

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労支援施設 かけはし
住 所	福岡県糸島市波多江駅北4丁目11-8
電話番号	092-332-9506

事業所番号	4010000083
管理者名	関屋 亜矢子
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

日 時：令和6年3月29日(金)
午後1時40分～午後2時10分

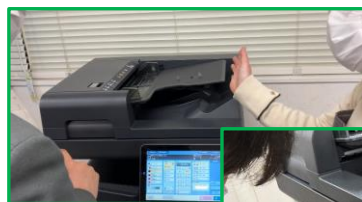
場 所：自事業所 作業室

テーマ：複合機の使用方法について

内 容：各種機能の説明と実践

参加者：利用者 1名・管理者

<活動の様子>



教えてもらった後、すぐに実践できたのがとても良かったです。

<目的>

事業所の複合機入替に伴い、使用する際の不便さは業務に対して消極的になるのでは、と考えた。今回は視覚障害がある利用者へ向けた勉強会をOA機器取扱業者へ依頼。タッチパネルの操作方法のほか、使用頻度の高い機能、トラブルの対処法を学ぶ。

<成果>

説明書を読むだけでは、なかなか身につかないことを実践を通して勉強する良い機会となった。初対面の方への話し方等も勉強になったのではないかと感じる。今回、学んだことを日常的に使い、他利用者へも教えてほしい。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

事前に質問内容を把握できていたので、準備を整えたくて当日の勉強会を迎えられましたし、向上心を持って話を聴いていただいているのがよく分かり、こちらも要望に応えたいと説明に力が入りました。

今回ご依頼をいただき、「相手がどのくらい理解しているかを確認しながら話を進めることの大切さ」を改めて実感いたしました。

機種によっては全てのご要望にお応えすることが難しい場合もありますが、またこういった機会があれば是非ともお力になりたいと考えております。

連携先企業（担当者）

ヤチヨコアシステム株式会社 九州支店 OA営業部 蒲池 玲弥

利用者からの意見・評価

タッチパネルは便利な反面、アイコンが小さく見づらいのと、自分は指が太いので他のアイコンを押してしまう心配をしていました。管理者に相談したところ、業者の方に直接教えていただけることになりました。

アイコンの小ささについては拡大機能が使え、タッチペンが付属されているので押し間違いが軽減されそうなのが分かり安心しました。

また、複合機に保存しておけば、原紙を用意したりパソコンを通さなくても印刷ができるのは今までできなかったことなので、とても便利だと思いました。

業務中の不明点等は支援員に聞くことが多く、業者の方から直接教わることは今までなかったので質問するときは緊張しましたが、自分の質問にも丁寧に答えてくださったので嬉しかったです。

プロに教わる機会をまた作ってほしいと思いました。